

# Algemene Voorwaarden SummaLink

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** het bedrijf dat websites, webapplicaties en/of AI-oplossingen ontwikkelt en levert.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het leveren van diensten of producten.
4. **Diensten:** alle door opdrachtnemer geleverde werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot websiteontwikkeling, webapplicaties, AI-oplossingen, automatiseringen, onderhoud en advies.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever mondeling, schriftelijk of digitaal akkoord geeft, dan wel zodra opdrachtnemer met uitvoering van de werkzaamheden begint.
3. Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn juridisch bindend, ook indien deze niet schriftelijk zijn vastgelegd.
4. Indien mondelinge afspraken later schriftelijk worden bevestigd door opdrachtnemer (bijvoorbeeld per e-mail of bericht), wordt deze bevestiging geacht de gemaakte afspraken correct weer te geven, tenzij opdrachtgever binnen redelijke termijn schriftelijk bezwaar maakt.
5. Opdrachtnemer is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of fouten in offertes.

## Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte informatie, content en materialen.

## Artikel 5 – Websites en webapplicaties

1. Opdrachtnemer ontwikkelt websites en webapplicaties op basis van de afgesproken specificaties.
2. Kleine afwijkingen in ontwerp, functionaliteit of prestaties geven geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor incompatibiliteit met verouderde browsers, systemen of apparaten.

## Artikel 6 – AI-oplossingen

1. AI-oplossingen worden geleverd op basis van de op dat moment beschikbare technologie.
2. Opdrachtnemer garandeert **geen foutloze werking**, correcte output of specifieke resultaten van AI-systemen.
3. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor controle, interpretatie en gebruik van AI-gegenereerde output.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door beslissingen die zijn gebaseerd op AI-output.

## **Artikel 7 – Onderhoud en support**

1. Onderhoud en support worden alleen geleverd indien dit expliciet is overeengekomen.
2. Zonder onderhoudsovereenkomst is opdrachtnemer niet verplicht updates, beveiliging of doorontwikkeling te verzorgen.

## **Artikel 8 – Leveringstermijnen**

1. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
2. Vertraging door omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.

## **Artikel 9 – Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

## **Artikel 10 – Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht na volledige betaling.
3. Het is niet toegestaan het geleverde zonder toestemming te verveelvoudigen of door te verkopen.

## **Artikel 11 – Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
3. Aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt zonder toestemming.

## **Artikel 12 – Overmacht**

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen, ziekte, cyberincidenten, overheidsmaatregelen en externe platformstoringen.

## **Artikel 13 – Beëindiging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden altijd in rekening gebracht.

## **Artikel 14 – Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie geheim te houden.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

